

Szanujemy Pani/Pana prawo do prywatności i w związku z tym chcemy Cię poinformować w jaki sposób zabezpieczamy Pani/Pana dane oraz jak je gromadzimy i przechowujemy, a także jakie prawa Pani/Panu przysługują.

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób korzystamy z informacji, jak je gromadzimy i przechowujemy. Korzystając ze strony internetowej pod adresem <http://zdalnyserwis.net.pl/> („Strona”), wyrażasz zgodę na praktyki opisane w niniejszej Polityce prywatności.

Gromadzimy Pani/Pana dane osobowe, przekazywane w trakcie korzystania ze Strony z największą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, przestrzegając prawa do ochrony prywatności i gwarantujemy wszystkim osobom korzystającym ze Strony, że udostępnione dane będą właściwie chronione przed przejściem przez osoby trzecie.

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zdalny Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-928) ,ul. Wysowska 12.

Administrator nie ustanowił inspektora ochrony danych. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i w celu realizacji Państwa praw prosimy korespondencję kierować na adres

e-mail rodo@zdalnyserwis.net.pl albo pocztą tradycyjną na adres wskazany powyżej z dopiskiem „ochrona danych osobowych”.

Jakie dane gromadzimy?

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Dlatego też podczas korzystania ze Strony możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych, w szczególności poprzez wypełnienie formularza rejestracji oraz formularza zamówienia.

Dane gromadzone za pomocą naszego formularza to: imię, nazwisko, nazwa firmy, telefon oraz adres poczty elektronicznej. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu obsługi i realizacji złożonego przez Panią/Pana zapytania. Pani/Pana dane możemy również przetwarzać, gdy skontaktują się Państwo z nami telefonicznie, e-mailowo lub listownie.

Na Stronie używamy technologii, takich jak pliki cookies, do zbierania i przetwarzania danych. Pliki cookies są wykorzystywane w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w celu optymalizacji treści dostępnych na Stronie, dostosowania ich do indywidualnych potrzeb każdego użytkownika, jak również dla celów reklamowych i statystycznych. Dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby. Więcej o plikach cookie w Polityce Cookies poniżej.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe uzyskane przy przesłaniu formularza przetwarzane są przez nas w celu obsługi i realizacji złożonego przez Panią/Pana zapytania. Podstawą przetwarzania danych jest dobrowolna zgoda osoby wysyłającej formularz.

Podstawą przetwarzania danych są także cele wynikające z naszych prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią (czyli naszych partnerów – odbiorców danych, o których piszemy niżej). Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy potrzebujemy sprawdzić bezpieczeństwo Pani/Pana danych, a także w celach:

a) analitycznych (tj. doboru usług do Pani/Pana potrzeb oraz Państwa Klientów; optymalizacji produktów na podstawie Pani/Pana zainteresowania, logów technicznych; optymalizacji procesów obsługi na podstawie

przebiegu obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacyjnej; badania satysfakcji Klientów i określania jakości naszej obsługi),

b) archiwalnyc dla zabezpieczenia informacji,

c) otrzymywania dedykowanych newsletterów

d) oferowania Pani/Panu produktów bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb (patrz Polityka Cookies),

e) w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm z nami współpracujących w zakresie określonym przeprowadzoną i udokumentowaną analizą tak uzasadnionego interesu.

Pani/Pana dane osobowe zebrane na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody przetwarzane będą wyłącznie w celu na jaki wyraziłeś zgodę.

Wyrażona przez Panią/Pana zgoda może zostać w każdym momencie cofnięta.

Jak wykorzystujemy zgromadzone dane?

Pamiętaj, że dane osobowe podane przez Panią/Pana umożliwiają nam prawidłowo zrealizować złożone przez Panią/Pana zamówienie, a także są wykorzystywane po to aby móc skontaktować się z Tobą drogą e-mailową lub telefonicznie, na potrzeby obsługi i realizacji złożonego przez Panią/Pana zapytania, ustalania Pani/Pana preferencji dotyczących produktów oraz wysyłania do Pani/Pana materiałów promocyjnych i marketingowych.

Informujemy, że nie przekazujemy Pani/Pana danych poza obszar Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Automatyczne przetwarzanie danych osobowych

Informacje, które gromadzimy w związku z prowadzeniem Strony online mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać wobec Pani/Pana żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Uspokajamy i informujemy, że na potrzeby profilowania:

a) nie wykorzystujemy danych szczególnie chronionych (takimi danymi są np. dane o stanie zdrowia lub np. o poglądach politycznych)

b) przetwarzamy te dane, które zostały przez nas pseudonimizowane lub odpowiednio grupowane (czyli w sposób uniemożliwiający określenie tożsamości konkretnej osoby),

c) używamy typowych danych takich jak: adres e-mail, IP, pliki cookie (zwłaszcza, gdy nie możemy skutecznie wykorzystać danych pseudonimizowanych lub odpowiednio grupowanych) – patrz również Polityka Cookie.

Profilowanie może być dla nas konieczne dla prowadzenia analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań osób korzystających z naszych Stron, produktów lub usług i dopasowywania treści znajdujących się na naszych Stronach lub produktach do tych preferencji. Profilujemy także w celach marketingowych, tj. dopasowania oferty marketingowej do preferencji naszych Użytkowników. Zbieramy również informacje o korzystaniu ze Strony na podstawie tzw. logów dostępowych w oparciu o adresy IP użytkowników Strony. Tak zbierane dane nie zawierają tożsamości użytkowników, jednak na ich podstawie możemy analizować sprawność Strony, jego bezpieczeństwo, diagnozować potencjalne problemy w zakresie naruszenia danych osobowych i znajdować rozwiązania. Takie dane są dla nas również danymi statystycznymi o osobach odwiedzających naszą Stronę.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe udostępniamy wyłącznie Zaufanym odbiorcom, czyli podmiotom dzięki którym możemy zrealizować umowę oraz dostarczyć Pani/Pana zamówienie. Do kategorii naszych zaufanych odbiorców należą: usługi magazynowania, usługi księgowo, usługi kurierskie i dostaw, usługi i serwis IT.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Jakie są Pani/Pana prawa w odniesieniu do gromadzonych przez nas danych osobowych?

Przysługuje Pani / Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) prawo do usunięcia danych

Jeżeli Pani / Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pani / Pana dane, może Pani / Pan zażądać, abyśmy je usunęli.

- d) ograniczenia przetwarzania danych

Może Pani / Pan zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panią / Panem działań, jeżeli Pani/Pana zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pani / Pana temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chce Pani / Pan żebyśmy je usunęli, bo są Pani / Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Panią / Pana sprzeciwu względem przetwarzania danych.

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Sprzeciw “marketingowy”. Ma Pani / Pan prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pani / Pan z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Ma Pani / Pan także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Należy wtedy wskazać nam Pani / Pana szczególną sytuację, która Pani / Pana zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przestaniemy przetwarzać Pani / Pana dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Pani / Pana danych są nadrzędne wobec Pani / Pana praw lub też Pani / Pana dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- f) prawo do przenoszenia danych

Ma Pani / Pan prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „.csv”) dane osobowe Pani / Pana dotyczące, które nam Pani / Pan dostarczył/-a na podstawie umowy lub Pani / Pana zgody. Może też Pani/Pan zlecić nam przestanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważa Pani / Pan, że przetwarzamy Pani / Pana dane niezgodnie z prawem, może Pani / Pan złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili ma Pani / Pan prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie Pani / Pana zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani / Pana zgody przed jej wycofaniem.

Bezpieczeństwo i poufność

Wykorzystujemy techniczne i organizacyjne sposoby, by zapewnić bezpieczeństwo Twoim danym osobowym i chronić je przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem, przypadkową utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem. Informacje są przechowywane i przetwarzane na serwerach o wysokim stopniu zabezpieczeń, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymogi polskiego prawa.

Pamiętaj, aby nie udostępniać publicznie jakichkolwiek danych osobowych za pośrednictwem Strony. Publiczne udostępnienie takich danych następuje na Twoją wyłączną odpowiedzialność.

Prawa autorskie

Strona jest naszą wyłączną własnością. Zapraszając Cię do nieskrępowanego korzystania z naszej Strony, pragniemy zwrócić Twoją uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej. Informujemy zatem, że Strona zawiera chronione prawem autorskim i stanowiące własność twórców dokumenty, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, grafikę, rysunki, animacje, filmy, dźwięki i programy. Zastosowany układ Strony oraz wybór prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawa autorskiego.

Zobowiązujesz się do wykorzystywania wszystkich materiałów prezentowanych na Stronie wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych, bez uprzedniej, pisemnej zgody naszej lub innego uprawnionego podmiotu, jest surowo zabronione.

Zmiany w polityce prywatności

Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki prywatności i jej zmiany w sytuacji, gdy będzie to niezbędne lub pożądane z uwagi na: nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór. Zastrzegamy również możliwość zmiany niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmian technologii, przy wykorzystaniu której przetwarzamy dane osobowe (o ile zmiana jej wpływać będzie na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych.

Nasze dane kontaktowe

Zdalny Serwis sp. z o.o.

ul. Wysowska 12

02-928 Warszawie

E-mail: rodo@zdalnyserwis.net.pl

Ostatnia zmiana dokumentu: 2018.09.06

Pliki Cookies

Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi, które są przechowywane przez Twoją przeglądarkę na komputerze lub urządzeniu mobilnym (urządzenie końcowe). Zawierają zbiory informacji, które są zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym, kiedy odwiedzasz Stronę. Następnie, podczas każdej kolejnej wizyty są wysyłane z powrotem do Strony, z którego zostały pobrane lub do innego, który rozpoznaje dany plik cookie.

Pliki cookies są użyteczne, ponieważ umożliwiają witrynie rozpoznanie urządzenia użytkownika przy ponownej wizycie na Stronie. Chcemy wiedzieć, które kategorie Państwo odwiedzają częściej niż pozostałe, dzięki czemu możemy pracować nad tym, aby nasza oferta i sposób jej przedstawiania doskonale odpowiadały Państwa oczekiwaniom. To Pan/Pani dają nam wiedzę o tym, w jakim kierunku powinniśmy się rozwijać i jakie są Pani/Pana wymagania.

Pliki cookies w żaden sposób nie niszczą, ani nie uszkadzają systemu w Twoim urządzeniu, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące sposobu i formy korzystania ze Strony.

Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć w sekcji „Pomoc” Pani/Pana przeglądarki internetowej. Niniejsza polityka w sprawie plików cookies stanowi integralną część Polityki Prywatności Serwisu.

Dlaczego wykorzystujemy pliki cookies

W ramach Serwisu pliki cookies są wykorzystywane w celu:

- świadczenia usług;
- dostosowania zawartości Strony do Pani/Pana preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Pani/Pana urządzenie i odpowiednio wyświetlić Stronę, dostosowaną do Pani/Pana indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- prezentacji reklam w sposób dopasowany do Pani/Pana wyjątkowych potrzeb i zainteresowań oraz Pani/Pana miejsca zamieszkania;
- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Strony.

Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia Strony lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej); oraz

stałe - są to pliki przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach tych plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Panią/Pana.

Pliki cookies, a przede wszystkim stałe cookies, nie zawierają żadnych danych osobowych. Imię, nazwisko, e-mail lub adres IP nie są za ich pośrednictwem zapisywane. Nie służą one tworzeniu indywidualnego profilu aktywności klienta.

Ze względu na cel w ramach Strony stosujemy następujące rodzaje plików cookies:

wymagane pliki cookies – są to pliki niezbędne dla sprawnego poruszania się po Stronie i korzystania z wszystkich funkcji Strony.

pliki cookies wydajności – zbierają informacje na temat sposobu korzystania ze Strony przez użytkownika, m.in. najczęściej odwiedzanych stron oraz komunikatów o wystąpieniu błędów. Nie zbierają informacji identyfikujących użytkowników. Ich celem jest poprawa działania Strony;

pliki cookies funkcjonalności - pliki te pozwalają witrynie zapamiętać wybory, jakich (o ile w ogóle) dokonuje użytkownik (nazwa użytkownika, język lub region) i dostarczyć funkcje dostosowane do indywidualnych potrzeb (o ile takie funkcje są dostępne). Na przykład, witryna może posłużyć do zapamiętywania zmian rozmiaru tekstu, czcionki i innych zindywidualizowanych elementów strony internetowej. Informacje zbierane w takich plikach są anonimowe i nie śledzą aktywności użytkowników na innych witrynach;

pliki cookies reklamowe – pomagają w dostarczaniu reklam odpowiadających zainteresowaniom użytkownika. Mogą zbierać informacje o zwyczajach korzystania z przeglądarek i dostosować treść reklamy do zainteresowań użytkownika;

pliki cookies statystyczne – służące do zliczania statystyk dotyczących Strony.

Informujemy, że oprócz własnych plików cookies wykorzystujemy również pliki cookies zewnętrzne zamieszczane przez naszych partnerów za pośrednictwem Strony, w szczególności dla potrzeb reklamowych i statystycznych.

Pliki cookies zamieszczane w Twoim urządzeniu końcowym za pośrednictwem Strony mogą być wykorzystywane również przez naszych partnerów.

Zarządzanie plikami cookies

Prawdopodobnie Pani/Pana przeglądarka domyślnie jest skonfigurowana do akceptowania wszystkich plików cookies.

Może Pan/Pani jednak samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Pani/Pana urządzenia końcowego. Zmiany ustawień, o których mowa, można dokonać za pomocą ustawień Pani/Pana przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Państwa urządzeniu końcowym.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej):

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/products/windows?os=windows-7>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Pozostałe przeglądarki: sekcja “pomoc” danej przeglądarki. Niedokonanie zmian oznacza, że pliki cookies mogą być zamieszczane i przechowywane w Pana/Pani urządzeniu końcowym, a tym samym, że będziemy przechowywać pliki cookies w Pana/Pani urządzeniu końcowym i uzyskiwać dostęp do tych plików.

Ponadto, w każdej chwili Pana/Pani może usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

Proszę pamiętać, że ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach naszej Strony.

Linki do innych stron internetowych i serwisy zewnętrzne

Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy innych stron internetowych oraz firm, których dane kontaktowe podawane są w Stronie.

W przypadku linków do innych stron internetowych umieszczonych na Stronie zastrzegamy, iż nie możemy ponosić odpowiedzialności za politykę prywatności stosowaną przez właścicieli tych domen i stron internetowych. Zanim zaczniesz korzystać ze stron internetowych osób trzecich prosimy o zapoznanie się z właściwą dokumentacją dotyczącą ochrony prywatności.